

مصرف الرافدين يوجه بتسهيل إجراءات منح القروض والخدمات المصرفية



وجه مصرف الرافدين، اليوم الثلاثاء، فروعه في بغداد والمحافظات بتسهيل إجراءات منح القروض والخدمات المصرفية الأخرى للمواطنين.

وذكر المكتب الإعلامي للمصرف في بيان أن "المصرف أوعز إلى فروعه بتسريع إجراءات منح القروض واستقبال المواطنين وحسن التعامل معهم بمسؤولية كبيرة لتحقيق مستوى أعلى من الخدمة ومتابعة معاملاتهم وبحسب التعليمات والسياقات المعتمدة بعيداً عن حلقات الروتين وتوفير الوقت والجهد وذلك وفقاً لمتطلبات تنفيذ البرنامج الحكومي لتقديم أفضل الخدمات".

وأضاف أن "الرافدين وجه أيضاً بمضاعفة الجهود بهدف تحقيق النشاط الاقتصادي وإشاعة روح التعاون والعمل بروح الفريق الواحد وتعزيز التواصل المباشر والتفاعل الإيجابي مع طلبات المواطنين". وأشار البيان إلى أن "المصرف خاطب موظفي الفروع ببذل أقصى الجهود من أجل أتمام معاملات المواطنين وتبسيط الإجراءات وتذليل العقبات والارتقاء بالخدمات المقدمة لهم والمساهمة في تلبية احتياجاتهم لرشد مسيرة العمل".

