

## سامسونج تبتكر تقنية "وضع الصيانة" لتعزيز الخصوصية أثناء إصلاح الهاتف



مهما كانت البيانات أو الصور التي تحتفظ بها في موبايلك، إياك أن تقلل من قيمتها أو أهمية حماية خصوصيتها أو سريتها، إذ يمكن أن يشكل اختراق هاتفك صداً كبيراً وانتهاكاً كبيراً للخصوصية ومكلفاً للغاية.

يشعر كثيرون بالقلق عندما يسلمون هواتفهم إلى متاجر إصلاح الهواتف، فالعاملون هناك سيكون بمقدورهم الاطلاع على كل الملفات الموجودة في هذه الهواتف.

والحقيقة أن لهذا القلق ما يبرره، إذ سجلت العديد من الحوادث التي تسربت فيها بيانات المستخدمين بسبب أعمال التصليح، كما يقول موقع "ذا فريج" الإخباري التقني.

ووجدت شركة "سامسونج" الكورية الجنوبية حلاً لهذه المشكلة، عبر تقنية الوصول المحدود للبيانات أثناء إصلاح الهواتف.

ويطلق على التقنية الجديدة اسم "وضع الصيانة"، الذي تأمل "سامسونغ" أن ينهي مشكلة تسريب البيانات أثناء صيانة الهواتف.

وسيبدأ استخدام هذه التقنية أولا في هواتف "غلاكسي إس 21"، الذي صدر العام الماضي في داخل كوريا الجنوبية، وتأمل الشركة بأن توسع نطاق استخدام هذه التقنية لهواتف أكثر في المستقبل.

وتعطي هذه الخدمة التقنيين وصولا محدودا إلى بيانات المستخدم، فلا يطلعون مثلا على الصور والفيديوهات الموجودة فيه، ويتيح له في المقابل إجراء عملية الصيانة بكل يسر.

ويعمل "وضع الصيانة" بكل سهولة عن طريق الذهاب إلى الإعدادات، ثم قسم (Care Device and Battery)، حيث يمكن من هناك اختيار الوضع الذي يعزز الخصوصية أمام مصلي الهاتف.