الخطوط الجوية تعتذر بسبب تأخر رحلة من مطار القاهرة إلى بغداد



اعلنت الشركة العامة للخطوط الجوية العراقية، اليوم السبت، عن اعتذارها الرسمي للمسافرين بسبب تأخر الرحلة المرقمة IA 102 القادمة من مطار القاهرة الدولي إلى مطار بغداد الدولي، والتي كانت تُسَيّـَر على متن طائرة من طراز بوينغ دريم لاينر (787 – ATD-AY).

وقالت الشركة، في بيان تلقته "المطلع"، إن:"تأخر الرحلة جاء نتيجة خلل فني طارئ استدعى التوقف الاحترازي خارج جدول التشغيل المعتاد"، مؤكدة أن:"هذا الإجراء اتُخذ حرصاً على سلامة الركاب والطاقم، ووفق أعلى معايير السلامة الجوية".

وأضافت أن، الفرق الهندسية والفنية المختصة باشرت على الفور إجراء الفحوصات اللازمة، وتمكنت من معالجة الخلل الفني بالكامل، واستئناف الرحلة بعد التأكد من جاهزية الطائرة بشكل تام ووفق المعايير الدولية المعتمدة.

وأشارت الخطوط الجوية إلى أنها:"تلقت باهتمام بالغ توجيهات وزير النقل القاضية بتشكيل لجنة

تحقيقية للوقوف على أسباب تأخر الرحلة"، مشددة على:"حرصها على تقديم أفضل الخدمات للمسافرين، والالتزام بمواعيد الرحلات وتوقيتاتها الدقيقة".

وأكدت الشركة في ختام بيانها، التزامها الثابت بتسيير رحلات آمنة ومنتظمة، والعمل على تفادي مثل هذه الحالات مستقبلاً.