السعودية... تعويضات لسكان بأكثر من 530 دولارا جراء انقطاع الكهرباء ليومين



حصل سكان محافظة سعودية جنوب البلاد على تعويضات مادية تصل إلى ألفي ريال أي ما يعادل 533 دولارا، جراء انقطاع التيار الكهربائي عن منازلهم خلال فترات بين يومي الجمعة والسبت.

وأوضحت وسائل إعلام سعودية ،اليوم الإثنين، أن "المتضررين من انقطاع التيار الكهربائي ،يومي الجمعة والسبت، في محافظة شرورة بجنوب المملكة تلقوا رسائل نصية من الشركة السعودية للكهرباء ،يوم الأحد، للاعتذار وإبلاغهم بتعويض مالي يصل إلى ألفي ريال (533.25 دولار) أضيف إلى رصيد حساباتهم لدى الشركة".

وانقطعت الكهرباء عن جميع المستهلكين في المحافظة ،يوم الجمعة، وامتد الانقطاع لأوقات متأخرة من اليوم التالي، فيما اعتذرت الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء للمستهلكين عن انقطاع الخدمة في بيان يوم الأحد.

وقالت الهيئة في بيان إن: "مجلس إدارتها وجه بالتواصل الفوري مع جميع المستهلكين في شرورة لتقديم

الاعتذار لهم ولإشعارهم بمقدار التعويضات، مع تخصيص خطوط اتصال هاتفي لاستقبال أي استفسارات أو شكاوى متعلقة بالواقعة".

وكما وعد مجلس إدارة الشركة السعودية للكهرباء في بيان اعتذاره لجميع المستهلكين عن التأخر بإعادة الخدمة الكهربائية، وقرر البدء في إجراء تحقيق عاجل بإشراف هيئة تنظيم الكهرباء للوقوف على أسباب الانقطاع وتحديد أي تقصير أو إهمال أدى للتأخر في إعادة الخدمة.

ونشرت صحيفة "عكاظ" رسالة نصية مرسلة لأحد المشتركين يتم الاعتذار له فيها عن انقطاع الكهرباء وإبلاغه بإضافة مبلغ ألفي ريال في حسابه.

ويذكر أن "درجات الحرارة في السعودية تكون مرتفعة خلال فصل الصيف، حيث يزداد اعتماد السكان على الكهرباء واستعمال أجهزة التكييف في منازلهم".