

مصرف الرافدين يوجه بتسهيل إجراءات منح القروض والخدمات المصرفية



وجه مصرف الرافدين، اليوم الثلاثاء، فروعه في بغداد والمحافظات بتسهيل إجراءات منح القروض والخدمات المصرفية الأخرى للمواطنين.

وذكر المكتب الاعلامي للمصرف في بيان ان "المصرف اوعز الى فروعه بتسريع إجراءات منح القروض واستقبال المواطنين وحسن التعامل معهم بمسؤولية كبيرة لتحقيق مستوى أعلى من الخدمة ومتابعة معاملاتهم وبحسب التعليمات والسياقات المعتمدة بعيداً عن حلقات الروتين وتوفير الوقت والجهد وذلك وفقاً لمتطلبات تنفيذ البرنامج الحكومي لتقديم أفضل الخدمات".

واضاف ان "الرافدين وجه أيضاً بمضاعفة الجهود بهدف تحقيق النشاط الاقتصادي وإشاعة روح التعاون والعمل بروح الفريق الواحد وتعزيز التواصل المباشر والتفاعل الإيجابي مع طلبات المواطن".

وأشار البيان الى ان "المصرف خاطب موظفي الفروع ببذل أقصى الجهود من أجل اتمام معاملات المواطنين وتبسيط الإجراءات وتذليل العقبات والارتقاء بالخدمات المقدمة لهم والمساهمة في تلبية احتياجاتهم لرشد مسيرة العمل".

