مفوضية حقوق الإنسان بالعراق تكشف مستجدات حادثة المسن بمصرف الرشيد



كشفت المفوضية العليا لحقوق الانسان في العراق، اليوم الخميس، عن تفاصيل حادثة المسن داخل مصرف الرشيد فرع راغبة خاتون والتي وقعت الشهر الماضي.

وذكرت المفوضية في بيان تلقته "المطلع"، أن:"فريقها في مكتب بغداد أجرى زيارة تقصي الحقائق لحالة إنسانية لمواطن مسن تعرض لموقف محرج بسبب عدم توفر المكان المخصص لذلك خلال مراجعته لمصرف الرشيد /فرع راغبة، والذي انتشر على مواقع التواصل الاجتماعي، ولاقى رفضا كبيرا من المجتمع من التصرف اللامسؤول من إدارة المصرف بعدم تخصيص الحمامات الصحية في قاعة الانتظار كجانب مهم من الخدمات المفترض توافرها في مؤسسات الدولة والتي توصي بها الجهات الرقابية والتفتيشية".

وأضافت أن:"فريق تقصي الحقائق في المفوضية العليا لحقوق الانسان، نفذ وبتكليف رسمي، زيارة إلى الإدارة العامة لمصرف الرشيد لمعرفة أسباب وتداعيات الحادثة واجراءاتهم بالخصوص، حيث تبين، عدم توفر حمامات صحية لمراجعي مصرف الرشيد فرع راغبة خاتون، وما متوفر مخصص للموظفين ويقع ضمن محرمات المصرف الأمنية".

وأوضحت أن، قيام احد منتسبي شرطة المصرف بتصوير المواطن المسن ونشر الفيديو من خلال وسائل التواصل الاجتماعي كان له اثر سلبي ومستقبلي، مبينة أن إدارة مصرف الرشيد أصدرت قرارا بإعفاء مديرة الفرع وتكليف الرديف عنها، كما وجهت لمديرية حماية المنشآت بعقوبة النقل للشرطي الذي قام بالتصوير والنشر عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

وأوصت المفوضية العليا لحقوق الانسان وفق الولاية القانونية لعملها، بأهمية التعامل الإنساني مع المواطنين في كافة مؤسسات الدولة دون تمييز وتوفير المتطلبات الضرورية في قاعات المراجعة ومراعاة الوضع الإنساني للمرضى وكبار السن وذوي الإعاقة من خلال توفير منافذ مخصصة لوصولهم وسرعة الإنجاز لمعاملاتهم، كما أوصت بتوجيه كافة الإدارات المسؤولة بحماية الخصوصية للأفراد والمعلومات وعدم نشرها عبر وسائل التواصل الاجتماعي لما لذلك من اثر سلبي على الاسرة والمجتمع واللجوء الى الطرق القانونية في كشف الانتهاكات.