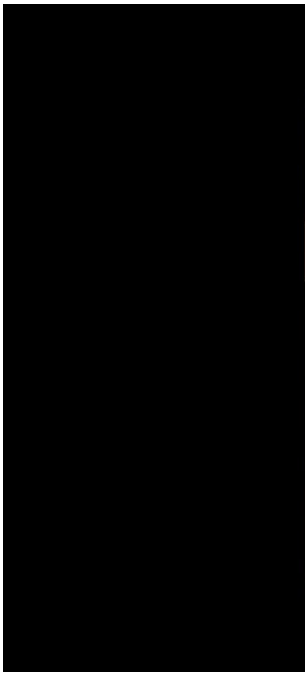
مشكلة بلوتوث مقلقة في "آيفون 16e" تزعج المستخدمين... إليك التفاصيل



ذكر موقع "MacRumors" أن:"بعض مستخدمي هاتف iPhone 16e الجديد يشتكون من مشكلة في نقل الصوت عبر البلوتوث".

وتبعا للموقع فإن:"شكاوى المستخدمين من هذه المشكلة ظهرت في منتدى Apple الرسمي على الإنترنت وعلى شبكة Reddit للتواصل الاجتماعي، إذ أشار المستخدمون أنهم وعند محاولة تشغيل الموسيقى عبر مكبرات الصوت التي تعمل بالبلوتوث أو عبر سماعات البلوتوث اللاسلكية فإن الموسيقى التي تبث من الهاتف تعرض بشكل متقطع أحيانا، والصوت قد يتوقف على السماعات أو مكبرات الصوت لمدة ثانية ومن ثم يعود مرة أخرى".

وكتب أحد المستخدمين الذين يعانون من المشكلة المذكورة:"أواجه نفس المشكلة عندما يتصل iPhone 16e بأي جهاز بلوتوث"، كما قال مستخدم آخر:"منذ أن بدأت باستخدام iPhone 16e، بدأت أواجه مشاكل مع البلوتوث"، وقال مستخدم ثالث: "سأعيد هاتفي إلى المتجر الذي اشتريته منه".

وتبعا للمعلومات المتوفرة فإن شركة آبل لم تصرّح بشكل رسمي بعد حول المشكلة المذكورة، لكن بعض عملائها تواصلوا مع الشركة وتلقوا ردا، وقبلت آبل الشكوى للنظر فيها ووعدت بإصلاح المشكلة.

وتجدر الإشارة إلى أن:"آبل كانت قد كشفت رسميا عن هاتف iPhone 16e الشهر الماضي، وبدأت بطرحه في الأسواق منذ أسبوعين تقريبا، إذ اعتبر هذا الهاتف أرخص هاتف آيفون يتم طرحه العام الجاري، وبلغ سعره 599 دولارا".